

Von



zu



**Schnell und unkompliziert zur Lösung:**  
Mit unserem Reklamationsformular.

## **Schönackers optimiert digitalen Kundenservice!**

**Kempen, 28.04.2021** - Schnell und unkompliziert zur Lösung mit dem neuen Reklamationsformular von Schönackers. Ab sofort können Bürger\*innen mit wenigen Klicks Probleme rund um die Tonne online melden und lösen lassen. Der Leitgedanke von Schönackers „Heute für morgen sorgen“ steht nach wie vor auch dafür, bestehende Prozesse oder Systeme zu optimieren. Dazu gehört auch das Reklamationsformular mit Fokus auf den Ausbau des digitalen Kundenservices. Neben der stetigen Weiterentwicklung der MüllALARM App erhalten als nächstes Projekt die bestehenden Online-Formulare einen neuen Anstrich inklusive einiger Verbesserungen.

Das neue Online-Formular umfasst alle Kommunen mit den jeweiligen Abfallarten, in denen Schönackers für die Entsorgung zuständig ist. Von defekten Behältern über falsche Chips bis zu verschwundenen Tonnen gibt es immer wieder einmal einen Grund für eine Reklamation.

Alle Infos auf einen Blick:

- Auf [schoenackers.de](https://schoenackers.de) finden Bürger\*innen einen Reiter mit Telefon-, Brief- und Smiley-Symbol. Alternativ steht das Formular auch über die Schönackers MüllALARM App zur Verfügung. Ein Icon in Form eines Smileys weist auf das neue Formular hin
- Im Formular werden Ort, Kontaktdaten, Abfallart und Reklamationsgrund abgefragt und zielgerichtet an die richtigen Stellen bei Schönackers weitergeleitet
- Sollte die Abfallart nicht angezeigt werden, wird sie nicht durch Schönackers entsorgt

Schon gewusst? – Über die kostenlose MüllALARM-App von Schönackers erhalten die Bürger\*innen mittels Push-Nachrichten relevante Entsorgungsinformationen direkt aufs Smartphone. Die App bietet zudem eine individuelle Erinnerungsfunktion der Termine, Services und allgemeine Informationen auf einen Blick. Alle Details finden Sie auf [schoenackers.de](https://schoenackers.de).

### **Über Schönackers**

Der zertifizierte Entsorgungsfachbetrieb wird 1956 von Josefine und Theo Schönackers in Kempen am Niederrhein gegründet. Der konzernunabhängige Familienbetrieb hat sich in dritter Generation zu einem Technologie- und Systemführer der Kreislaufwirtschaft in NRW entwickelt. Über 1600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen an zwei Dutzend Standorten umfassende Entsorgungs- und Recycling-Angebote für Wirtschaft, Kommunen und Privathaushalte bereit. Mehr als 850 grün-gelbe Fahrzeuge sind für Gewerbe, Handel und Industrie im Einsatz. Darüber hinaus berät Schönackers in allen Aspekten einer gesetzeskonformen Verwertung und Entsorgung. Mit maßgeschneiderten Leistungen und nachhaltigen Entsorgungskonzepten sorgt Schönackers für eine zukunftssichere Kreislaufwirtschaft. Das Schönackers-Motto „Heute für morgen sorgen“ trägt dieser Zielsetzung der Firmengründer Rechnung.